

Formation virtuelle à l'Université de Grenade

M. GEA, A. CAÑAS, I. BLANCO, R. MONTES.
Centre d'Enseignements Virtuels.
Université de Grenade.
direccioncevug@ugr.es

Résumé

Fondée en 1531 par Charles Quint, l'Université de Grenade (UGR) est l'une des universités les plus réputées d'Espagne; à la pointe de l'enseignement et de la recherche et très active au plan international, elle est la destination préférée de beaucoup d'étudiants Erasmus. Dans ce contexte, la création d'un Centre pour l'exploration et l'encouragement des possibilités de l'enseignement en réseau est un engagement d'avenir. Le Centre d'Enseignements Virtuels (CEV, Centro de Enseñanzas Virtuales) est à l'avant-garde dans ce secteur, avec plusieurs domaines de travail qui lui valent chaque jour davantage de reconnaissance dans le cadre de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur.

Mots-clés: e-Learning, production numérique

1. Introduction

Le Centre d'Enseignements Virtuels (CEV, Centro de Ense-

ñanzas Virtuales) est un enjeu majeur de l'Université de Grenade. Il cherche à promouvoir et à stimuler l'enseignement à travers les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), à explorer les possibilités de la formation en ligne (via Internet) et à incorporer les modalités d'enseignement mixte associant enseignement à distance et en présentiel (*blended learning*). Les premières expériences ont vu le jour en 2001. Nous n'en mentionnerons que quelques-unes comme:



Figure 1. L'offre de formation en modalité virtuelle.

- La proposition d'une formation spécifique virtuelle fondée sur la téléformation.
- La formation du corps enseignant en matière de technologies au service de l'enseignement, grâce à un plan annuel d'ateliers et de cours en ligne.
- La promotion du développement de matériels didactiques sur Internet, ainsi que la mise en pratique du modèle éducatif virtuel dans l'enseignement reconnu et non-reconnu.

- La participation active aux réseaux de travail et aux projets liés à l'e-Learning, tant à échelle nationale qu'internationale.

En parallèle est créé un groupe interdisciplinaire de spécialistes qui permet d'obtenir les premiers résultats tangibles. L'un des premiers projets de formation virtuelle à voir le jour est le *Master virtuel en Anthropologie et Génétique Médico-légale* (<http://cevug.ugr.es/antropologia>), avec la participation de José A. Lorente (DNAProKids, 2010) et Miguel Botella (Dorado, 2009), deux références au niveau mondial dans ce domaine de recherche. Ce master est aujourd'hui un des Masters online les plus prestigieux et les plus demandés du domaine.

Pour ce qui concerne la création de matériels didactiques et de soutien à l'enseignement en ligne, il existe un *Plan de soutien à la virtualisation des cours* qui vise l'adoption un modèle d'enseignement hybride dans le premier et le deuxième cycle d'études universitaires.

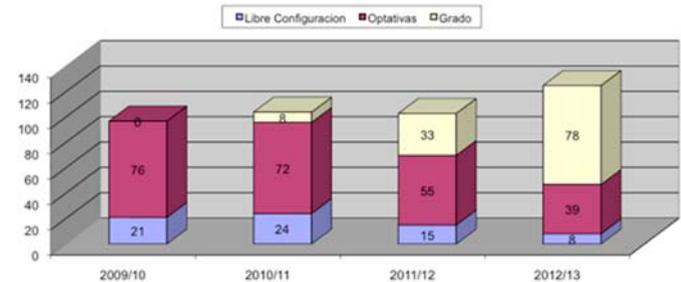


Figure 2. L'enseignement hybride dans le premier et le deuxième cycle d'études universitaires.

Au cours des dernières années s'est ajoutée à cela la possibilité pour les enseignants de disposer de ressources pour le dépôt de matériel (stockage de ressources pour les étudiants, contact pour la gestion des travaux pratiques et des activités des étudiants). Ceci est un autre exemple de l'utilisation des TIC en appui à l'enseignement, matérialisé à l'Université de Grenade dans PRADO (Plataforma de Recursos de Ayuda a la Docencia, Plateforme de ressources d'aide à l'enseignement), dans des outils très prisés des enseignants comme le tableau d'affichage électronique ou le SWAD (Servicio Web de Ayuda a la Docencia, Service web d'aide à l'enseignement). Ces outils enregistrent un niveau d'implantation supérieur à 85% au sein de l'université car ils sont simples et solides et qu'ils offrent une fonctionnalité qui permet à l'enseignant une gestion facile des supports de cours et des notes des étudiants.



Figure 3. Le portail du Campus Andalou Virtual

Un autre aspect remarquable est la coordination d'activités

d'enseignement en réseau avec d'autres universités. Un des projets les plus ambitieux en ce domaine est le Campus Andalou Virtual (CAV, Campus Andalou Virtual) qui vise à créer un espace d'enseignement en ligne commun aux 10 universités publiques d'Andalousie.

Les résultats de cette expérience sont très encourageants: 88 cours disponibles et plus de 5.500 étudiants inscrits au cours de la dernière année académique.

Au plan international, les réseaux de collaboration comme ceux impulsés par le *Groupe de Coimbra: Task force en e-Learning* ont été une priorité dès le début. Plusieurs projets d'envergure sont d'ailleurs sortis de ces collaborations:

- Créer un modèle pour intégrer l'enseignement virtuel dans les universités traditionnelles (MASSIVE).
- Soutenir le programme de mobilité internationale Erasmus à travers l'expérience d'autres étudiants (MOBI-BLOG) et des cours virtuels (REVE).
- Favoriser la qualité en e-Learning (HEXLEARN) et stimuler la *mobilité virtuelle* (VICTORIOUS, MOVINTER).
- Encourager la création de Ressources Éducatives Libres (OER, Open Educational Resources) et de procédures pour la certification de l'apprentissage informel (OERTEST).

2. Centre de production numérique

Ces axes de travail se sont consolidés au fil des années. Les installations actuelles du Centre d'Enseignements Virtuels ont été inaugurées fin 2008; elles disposent de salles et de laboratoires pour développer les activités en cours et pour les orienter vers la création d'un centre de référence en matière de production numérique.

Les installations du CEV permettent d'envisager de nouveaux projets en partenariat avec des entreprises du secteur, comme le *I Master d'Animation de personnages 3D* (MK, 2011) en collaboration avec Kandor Graphics, entreprise pionnière dans le domaine de l'animation par ordinateur.

Des collaborations avec d'autres institutions ont également vu le jour; avec le Centre pour l'instruction et la doctrine de l'armée de terre espagnole (MADOC, Mando de Adiestramiento y Doctrina) pour la création de contenus virtuels.



Figure 4. Les installations pour la formation.

Ce développement de la production et de l'enregistrement en direct a suscité la création en cours des projets pour le développement d'une plateforme destinée à héberger la production de matériels didactiques et d'activités académiques de

l'Université de Grenade. Ce portail (*UGRmedia*) est conçu pour offrir du matériel audiovisuel trié en catégories et par événements, ainsi que pour l'émission en direct et en streaming de la chaîne de l'université.

L'intégration du HTML5, la connectivité aux chaînes liées à l'enseignement telles qu'*iTunesU* ou *Youtube-Edu* aussi bien que l'intégration automatique d'enregistrements des cours sont encore en phase expérimentale et des progrès se font constamment.



Figure 5. La chaîne de télévision IP UGRmedia.

3. Stratégie en réseau

La participation active aux différents réseaux et associations a permis de développer des projets internationaux à grande échelle. La Figure 6 illustre les plus récents projets de collaboration, avec des membres en Europe et en Amérique Latine (principalement). De fait, l'une des dernières colla-

borations établies en 2012 est celle initiée avec l'Université Virtuelle de Tunis (AECID_FV, 2012) qui comprend un grand nombre d'activités, parmi lesquelles la présente publication.

Ce réseau de collaborateurs à des projets communs provient des associations dont l'UGR fait partie, comme le *Groupe de Coimbra*, *Eunite*, *Orion* ou *EFQUEL*, entre autres.



Figure 6. Le réseau de collaborations dans des projets internationaux.

4. Organisation d'activités de e-Learning et publications



Figures 7 et 8. Journées Internationales des Campus Virtuels. EFQUEL Innovation Forum, 2012.

L'activité du CEV a donné lieu à la publication d'articles dans diverses revues spécialisées et à communications dans différents congrès. Parmi les plus importants il convient de citer les travaux sur la *mobilité virtuelle* (Montes, 2011), l'évaluation de la qualité (Gea, 2010) ou les tendances TIC dans l'enseignement universitaire (Gea, Camarillo, 2012).

Il ne faut pas non plus oublier:

- Les II^{èmes} Journées Internationales des Campus Vir-

de la Escuela de Medicina Legal. http://www.ucm.es/info/medlegal/5%20Escuelas/escumedlegal/revista/articulos_pdf/5_11_2009.pdf

- EIF12 (2012) Efquel Innovation Forum. <http://eif.efquel.org/archives/eif2012/>
- M. Gea, J. Camarillo (2012) las TIC en la docencia universitaria. Publicación: Tendencias TIC para el apoyo a la docencia universitaria, Cómo afrontar los cambios y la colaboración intercampus. Coordinador: F. Llorens: UNIVERSITIC 2012, Serie Tendencias TIC (CRUE TIC). Online: http://www.crue.org/opencms/opencms/handle404?exporturi=/export/sites/Crue/Publicaciones/Documentos/Tendencias_TIC/Tendencias_TIC_Docencia.pdf
- M. Gea, M. González Laredo, M. J. Álvarez Suárez, R. Montes-Soldado (2010) Proceso de evaluación en títulos universitarios con modalidad virtual. IEEE RITA. Revista Iberoamericana de Tecnologías de Aprendizaje, Volumen 5, Número 3 Págs. 97-104. (2012).
- MADOC-UGR <http://cemixugrdoc.ugr.es/pages/presentacion/madoc>
- MASSIVE (2005/07) Modelling Advice and Support Services to Integrate Virtual component in Higher Education. <http://www.massive-project.org/>
- MK (2011). I Master de Animación 3D de personajes. Master propio de la U. Granada en colaboración con Kandor Graphics. <http://www.masterkandor.com/>
- MOBIBLOG (2008/10) The European Weblog platform for Mobile Students. <http://www.mobi-blog.eu/>
- MOVINTER (2008/10) Enhancing Virtual Mobility to foster institutional cooperation and internationalisation of curricula. <http://www.movinter.eu>
- OERTEST (2010/12) Testing an Open Education Framework for Europe. <http://www.oer-europe.net/>

- -PRADO. Plataforma de Recursos de Apoyo a la Docencia. <http://swad.ugr.es/presentation/PRADO-SWAD.pdf>
- R. Montes, M. Gea, C. Dondi, T. Salandin (2011) Virtual Mobility: the value of inter-cultural exchange. e-Learning Papers, ISSN: 1887-1542. www.elearningpapers.eu. n.º 24 April 2011. Seleccionado para formar parte del "Elearning Papers, Special edition 2012, Opening Learning Horizons", <http://elearningeuropa.info/en/download/file/fid/24527>
- REVE (2005/06) REal Virtual Erasmus. <http://reve.europace.org/>
- SWAD. Sistema Web de Apoyo a la Docencia. <http://swad.ugr.es>
- VICTORIOUS (2005/07) VIRTUAL Curricula Through Reliable InterOperating University Systems. <http://www.coimbra-group.eu/victorious/>